

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## **1. Общие положения:**

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «ИТС» (далее — «Оператор») может получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Оператор (далее — Сервисы) и регулирует отношения Оператор и Пользователя в течение всего периода предоставления услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

## 1.2. Термины и понятия.

В настоящем Соглашении о конфиденциальности используются следующие основные понятия:

- Пользователь - любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования Сервисами Сайта.
- Оператор персональных данных - ООО «ИТС», юридическое лицо, созданное в соответствии с Уставом.
- Сайт - Интернет-ресурс, с доменным адресом its-x.ru.
- Сервисы Сайта - все услуги, доступные Пользователям для использования на Сайте.
- Персональная информация - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.
- Личное Пространство - персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:**

2.1. Оператор осуществляет сбор, регистрацию, накопление, хранение, обрабатывание, изменение, возобновление, использование и распространение, обезличивание, уничтожение персональной информации Пользователей, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем, которая необходима для предоставления сервисов на Сайте.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

2.2.1. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

2.2.2. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. предоставления информации о услугах, реализуемых Оператором, ответов на запросы, а также выполнение оператором своих обязательств перед потребителями услуг;

2.2.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.7. для отсылки сообщений Пользователю.

2.3. Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:**

3.1. Оператор хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе (имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, домашний, рабочий, мобильный телефоны и т.п.).

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

3.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

3.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе лицам, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональной информации, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых услугах, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

3.5.1. Пользователем предоставлено разрешение на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения, что подтверждается нажатием Пользователем чек-бокса «Даю согласие на обработку моих персональных данных» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

3.5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса Сайта;

3.5.3. передача персональной информации предусмотрена законодательством РФ в рамках установленной законодательством процедуры;

3.6. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### **4. Порядок изменения Пользователем персональной информации:**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить)

предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

4.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки Оператора по адресу: info@its-com.ru

#### **5. Подтверждение Соглашения:**

5.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

5.2. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Клиент предоставляет свое бессрочное согласие на получение информации об услугах и прочих уведомлениях технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Клиент может в любое время отказаться от получения такой информации.

5.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией на такой же срок (при этом количество пролонгаций не ограничено), если оно не было отозвано.

5.4. Не допускается обработка персональных данных пользователя без его согласия, кроме случаев, определенных законом, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

#### **6. Изменение Соглашения о конфиденциальности:**

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

#### **7. Обратная связь. Вопросы и предложения:**

7.1. В случае возникновения у Пользователя жалоб или предложений в течение срока действия настоящего Соглашения, он может обратиться к Оператору с письменным заявлением на e-mail: info@its-com.ru